



DIAGNÓSTICO PERSONALIZADO

Madurez Digital

Empresa XYZ

PREPARADO PARA

Ana Pérez

FECHA

15 de Enero
2026

INDUSTRIA

retail moda y
accesorios

2.4

Tu Score
de Madurez



BÁSICO

Tu empresa tiene procesos definidos pero mayormente manuales. Hay oportunidad significativa de mejora mediante automatización y mejor uso de datos.

MANUAL

BÁSICO

EN PROCESO

AVANZADO

OPTIMIZADO

Evaluación por Dimensión



PROCESOS

2/5



DATOS

2/5



CLIENTES

2/5



COMUNICACIÓN

2/5



HERRAMIENTAS

2/5

🎯 PRINCIPAL DOLOR IDENTIFICADO

"Sí repetitivas - la alta cantidad de consultas repetitivas que reciben por WhatsApp"

💡 Áreas de Mejora Identificadas



AUTOMATIZACION

ALTA

Automatizar respuestas a consultas frecuentes en WhatsApp para liberar tiempo del equipo



SOLUCION

Sincronizador de Datos

ANALYTICS

ALTA

Centralizar información de clientes y ventas que actualmente está dispersa en Excel y WhatsApp



SOLUCION

Dashboard de Ventas

AUTOMATIZACION

MEDIA

Implementar un proceso definido de seguimiento de leads y clientes para no depender de la memoria



SOLUCION

Automatizacion de Procesos

✅ Fortalezas Identificadas

Claridad sobre canales principales de comunicación

Uso de herramientas básicas como Excel para organización

🔧 Stack Tecnológico Actual

Excel

WhatsApp

Herramientas no integradas - los datos se mueven manualmente.



Resumen de tu Evaluación

2.4

SCORE GENERAL

3

OPORTUNIDADES

2

HERRAMIENTAS

Procesos

ÁREA CRÍTICA

Roadmap Recomendado

1

Semanas 1-2

Quick Win

Implementación rápida de solución prioritaria

2

Semanas 3-4

Consolidación

Consolidar e integrar soluciones implementadas

3

Mes 2+

Expansión

Expandir automatizaciones y agregar inteligencia

¿Listo para dar el siguiente paso?

Agenda una conversación sin compromiso para profundizar en tu diagnóstico.

**Agendar Conversación**<https://calendly.com/wagnersolutions/30min>**Este diagnóstico fue generado por IA**Conversaste con un agente inteligente que analizó tu situación. **Exactamente esta tecnología podemos implementar para tu negocio.**