



DIAGNÓSTICO PERSONALIZADO

Madurez Digital

WS Company

PREPARADO PARA

**Sebastian
Wagner**

FECHA

**14 de Enero
2026**

INDUSTRIA

ecommerce

2.2

Tu Score
de Madurez



BÁSICO

Tu empresa tiene procesos definidos pero mayormente manuales. Hay oportunidad significativa de mejora mediante automatización y mejor uso de datos.

MANUAL

BÁSICO

EN PROCESO

AVANZADO

OPTIMIZADO

Evaluación por Dimensión



PROCESOS

2/5



DATOS

2/5



CLIENTES

2/5



COMUNICACIÓN

2/5



HERRAMIENTAS

3/5

🎯 PRINCIPAL DOLOR IDENTIFICADO

"Los procesos manuales son difíciles de supervisar y no alcanzamos a responder siempre todas las consultas."

💡 Áreas de Mejora Identificadas

CRM

Seguimiento manual de leads en Excel sin supervisión efectiva, riesgo de pérdida de ventas.

✓

SOLUCION

Automatizacion de Leads

ALTA

AUTOMATIZACION

Alto volumen de consultas repetidas (precios, envíos) satura la capacidad de respuesta del equipo.

✓

SOLUCION

Sincronizador de Datos

ALTA

AUTOMATIZACION

Falta de un sistema centralizado para gestionar la comunicación omnicanal (WhatsApp, Meta).

✓

SOLUCION

Sincronizador de Datos

MEDIA

✓ **Fortalezas Identificadas**

Base tecnológica establecida (Shopify, Meta)

Conciencia clara de los cuellos de botella

Stack Tecnológico Actual

ShopifyMeta Business SuiteWhatsAppExcel

Herramientas no integradas - los datos se mueven manualmente.

Resumen de tu Evaluación

2.2

SCORE GENERAL

3

OPORTUNIDADES

4

HERRAMIENTAS

Procesos

ÁREA CRÍTICA

Roadmap Recomendado

1

Semanas 1-2

Quick Win

Implementación rápida de solución prioritaria

2

Semanas 3-4

Consolidación

Consolidar e integrar soluciones implementadas

3

Mes 2+

Expansión

Expandir automatizaciones y agregar inteligencia

¿Listo para dar el siguiente paso?

Agenda una conversación sin compromiso para profundizar en tu diagnóstico.

 **Agendar Conversación**<https://calendly.com/wagnersolutions/30min>**Este diagnóstico fue generado por IA**Conversaste con un agente inteligente que analizó tu situación. **Exactamente esta tecnología podemos implementar para tu negocio.**