



DIAGNÓSTICO PERSONALIZADO

# Madurez Digital

## Soluciones Digitales

PREPARADO PARA

**Carlos Ruiz**

FECHA

**15 de Enero  
2026**

INDUSTRIA

**Software y  
servicios**

**2.2**

Tu Score  
de Madurez



## BÁSICO

Tu empresa tiene procesos definidos pero mayormente manuales. Hay oportunidad significativa de mejora mediante automatización y mejor uso de datos.

MANUAL

BÁSICO

EN PROCESO

AVANZADO

OPTIMIZADO

### Evaluación por Dimensión



PROCESOS

2/5



DATOS

2/5



CLIENTES

2/5



COMUNICACIÓN

2/5



HERRAMIENTAS

2/5

### 🎯 PRINCIPAL DOLOR IDENTIFICADO

"Muchas consultas repetitivas que consumen tiempo del equipo"

## 💡 Áreas de Mejora Identificadas



### AUTOMATIZACION

ALTA

Automatización de respuestas a consultas frecuentes (precios, procesos, disponibilidad)



SOLUCION

**Automatizacion de Procesos**

### CRM

ALTA

Implementar un proceso de seguimiento estructurado para leads que llegan por web



SOLUCION

**Automatizacion de Leads**

### ANALYTICS

MEDIA

Centralizar información de clientes y ventas para mejorar la toma de decisiones



SOLUCION

**Dashboard Ejecutivo**

#### ✅ Fortalezas Identificadas

Canales de contacto claros y definidos (WhatsApp, email)

#### 🔧 Stack Tecnológico Actual

Excel

WhatsApp

Email

Herramientas no integradas - los datos se mueven manualmente.

#### 📊 Resumen de tu Evaluación

**2.2**

SCORE GENERAL

**3**

OPORTUNIDADES

**3**

HERRAMIENTAS

**Procesos**

ÁREA CRÍTICA

## Roadmap Recomendado

1

Semanas 1-2

**Quick Win**

Implementación rápida de solución prioritaria

2

Semanas 3-4

**Consolidación**

Consolidar e integrar soluciones implementadas

3

Mes 2+

**Expansión**

Expandir automatizaciones y agregar inteligencia

## ¿Listo para dar el siguiente paso?

Agenda una conversación sin compromiso para profundizar en tu diagnóstico.

**Agendar Conversación**<https://calendly.com/wagnersolutions/30min>**Este diagnóstico fue generado por IA**Conversaste con un agente inteligente que analizó tu situación. **Exactamente esta tecnología podemos implementar para tu negocio.**