



DIAGNÓSTICO PERSONALIZADO

Madurez Digital

Soluciones Digitales

PREPARADO PARA

Carlos Ruiz

FECHA

**15 de Enero
2026**

INDUSTRIA

**Software y
servicios**

2.2

Tu Score
de Madurez



BÁSICO

Tu empresa tiene procesos definidos pero mayormente manuales. Hay oportunidad significativa de mejora mediante automatización y mejor uso de datos.

MANUAL

BÁSICO

EN PROCESO

AVANZADO

OPTIMIZADO

Evaluación por Dimensión



PROCESOS

2/5



DATOS

2/5



CLIENTES

2/5



COMUNICACIÓN

2/5



HERRAMIENTAS

2/5

🎯 PRINCIPAL DOLOR IDENTIFICADO

"Muchas consultas repetitivas que consumen tiempo del equipo"

💡 Áreas de Mejora Identificadas



AUTOMATIZACION

ALTA

Automatización de respuestas a consultas frecuentes (precios, procesos, disponibilidad)



SOLUCION

Automatizacion de Procesos

CRM

ALTA

Implementar un proceso de seguimiento estructurado para leads que llegan por web



SOLUCION

Automatizacion de Leads

ANALYTICS

MEDIA

Centralizar información de clientes y ventas para mejorar la toma de decisiones



SOLUCION

Dashboard Ejecutivo

✅ Fortalezas Identificadas

Canales de contacto claros y definidos (WhatsApp, email)



Stack Tecnológico Actual

Excel

WhatsApp

Email

Herramientas no integradas - los datos se mueven manualmente.



Resumen de tu Evaluación

2.2

SCORE GENERAL

3

OPORTUNIDADES

3

HERRAMIENTAS

Procesos

ÁREA CRÍTICA

Roadmap Recomendado

1

Semanas 1-2

Quick Win

Implementación rápida de solución prioritaria

2

Semanas 3-4

Consolidación

Consolidar e integrar soluciones implementadas

3

Mes 2+

Expansión

Expandir automatizaciones y agregar inteligencia

¿Listo para dar el siguiente paso?

Agenda una conversación sin compromiso para profundizar en tu diagnóstico.

**Agendar Conversación**<https://calendly.com/wagnersolutions/30min>**Este diagnóstico fue generado por IA**Conversaste con un agente inteligente que analizó tu situación. **Exactamente esta tecnología podemos implementar para tu negocio.**