

PROPUESTA COMERCIAL INTEGRAL

Transformación Digital Unificada

Plataforma completa de gestión empresarial con inteligencia artificial integrada, migración desde Bingird y puesta en producción de todos los módulos operativos para Comercializadora Mayfen.

PREPARADO PARA

Comercializadora Mayfen SPA

FECHA

Marzo 2026

CONTACTO

Gabriel Vergara

VALIDEZ

30 días

El Desafío Actual

Hoy operas con Bingird a un costo recurrente de entre \$10.000 y \$20.000 USD anuales. Tus datos viven en servidores de terceros, no cuentas con inteligencia artificial, las automatizaciones son limitadas, y la gestión de folios en tus 6-7 sucursales requiere sincronización perfecta para evitar duplicados ante el SII. Necesitas un ERP que se adapte a tu operación —no al revés— y que te devuelva el control de tus datos y tus costos.

Lo Que Te Proponemos



Soberanía Total de tus Datos

Tu propia infraestructura en Oracle Cloud. Tus datos nunca más en manos de terceros. Sin costos de licencia de software.



Migración Completa desde Bingird

Trasladamos tus productos, clientes, proveedores y datos maestros a Odoo. Configuramos POS para tus 6-7 sucursales con control de folios sin duplicados.



Inteligencia Artificial desde el Día Uno

Agente Mayfen atiende clientes por WhatsApp 24/7. Trinity asiste a tu equipo con acceso completo al sistema en lenguaje natural.



Visibilidad Total en Tiempo Real

Dashboards ejecutivos con inventario, ventas, clientes y métricas clave. Sin copiar datos a Excel nunca más.

FASE 1

Plataforma Base + Quick Win

Infraestructura completa desplegada en 14 días con agente de atención al cliente operativo desde el día de entrega.

Stack Tecnológico Completo



Trinity (Uso Interno)

Agente AI para tu equipo. Consulta datos, genera reportes y ejecuta acciones en todo el sistema con lenguaje natural.



Metabase

Dashboards ejecutivos en tiempo real. Visualiza ventas, inventario y métricas clave sin depender de nadie.



PostgreSQL

Base de datos robusta y escalable. Tu fuente de verdad unificada para toda la operación.



n8n

Motor de automatizaciones. Conecta sistemas, automatiza tareas repetitivas, dispara acciones inteligentes.



Odoo Community 18

ERP completo: CRM, ventas, inventario, POS, facturación, compras, proyectos. Sin límite de usuarios.



Redis

Caché de alta velocidad y memoria de los agentes AI. Respuestas instantáneas, contexto persistente.

Quick Win: Agente Mayfen

INCLUIDO EN FASE 1

Atención a Clientes WhatsApp + Widget Web 24/7

Agente de atención exclusivo para tus clientes. Responde consultas por WhatsApp o desde tu sitio web de forma inmediata.

Inmediato (Fase 1)

Consultas básicas: horarios, ubicación de sucursales, productos disponibles, precios generales, información del negocio.

Post Migración (Fase 2)

Conectado a inventario y CRM: disponibilidad en tiempo real por sucursal, estado de pedidos, historial de compras del cliente.

Alcance Fase 1 — Lo Que Incluye

✓ Tutorial Loom Oracle Cloud	✓ Despliegue completo del Hub
✓ 6 herramientas integradas	✓ Trinity (agente interno)
✓ Agente Mayfen (clientes)	✓ WhatsApp + Widget Web
✓ Dominio personalizado	✓ Capacitación de uso
✓ Documentación completa	✓ Soporte post-entrega 14 días

FASE 2

Migración Bingird → Odoo y Puesta en Producción

Detalle de cada componente incluido en la migración, configuración de módulos operativos y puesta en marcha de tus 6-7 sucursales.

2A. Migración de Datos Maestros

Extracción, limpieza, transformación y carga de todos los datos maestros desde Bingird hacia Odoo. Se trabaja con exportaciones CSV o vía API según disponibilidad de Bingird.

INCLUYE ESPECÍFICAMENTE

- Catálogo completo de productos (100-200 SKUs): nombre, código, precio de venta, precio de costo, categoría, impuestos, unidad de medida y foto si está disponible
- Clientes: razón social, RUT, giro, dirección, teléfono, email, correo DTE, tipo de contribuyente
- Proveedores: mismos campos que clientes más condiciones de pago si existen
- Categorías de producto y jerarquía de clasificación
- Validación de datos post-carga: verificación de que todos los registros importados coinciden con los datos de origen

2B. Punto de Venta — 6/7 Sucursales

Configuración completa del módulo POS de Odoo Community para cada sucursal, con diarios contables independientes que garantizan secuencias de folios sin duplicados.

INCLUYE ESPECÍFICAMENTE

- Creación de un punto de venta por cada sucursal (6-7 POS) con nombre, dirección y configuración individual
- Un diario contable (journal) por sucursal con secuencias numéricas independientes — asignación atómica vía PostgreSQL que impide folios duplicados incluso con operación simultánea
- Configuración de métodos de pago por sucursal: efectivo, tarjeta débito/crédito, transferencia
- Asignación de usuarios/cajeros por sucursal con permisos diferenciados
- Configuración de impresora de tickets y formato de boleta (sin timbre electrónico SII — ver limitaciones)
- Prueba funcional de apertura y cierre de caja en cada POS

FASE 2 — CONTINUACIÓN

Inventario, Contabilidad y Facturación Electrónica

2C. Inventario, Kits y Trazabilidad

Configuración del módulo de inventario con bodegas por sucursal, trazabilidad por lotes, control de fechas de vencimiento y política de salida FEFO para productos perecibles.

INCLUYE ESPECÍFICAMENTE

- Creación de una bodega (warehouse) por sucursal con rutas de reabastecimiento entre bodega central y sucursales
- Habilitación de trazabilidad por lotes (Lots & Serial Numbers) para productos que lo requieran
- Activación de fechas de vencimiento (Expiration Dates) por lote y configuración de política de salida FEFO (First Expired, First Out) en cada bodega
- Creación de Kits (BOM tipo Kit) para los mix de frutos secos: al vender un kit, Odoo descuenta automáticamente el stock de cada componente individual
- Configuración de alertas de stock mínimo por producto y por sucursal
- Carga de stock inicial una vez migrados los datos de productos

2D. Contabilidad Chilena (I10n_cl)

Configuración del módulo de contabilidad con el plan de cuentas chileno, impuestos (IVA 19%, exento), tipos de documentos del SII y diarios por tipo de operación.

INCLUYE ESPECÍFICAMENTE

- Plan de cuentas chileno preconfigurado (módulo I10n_cl incluido en Community)
- Configuración de impuestos: IVA 19% ventas, IVA 19% compras, exento
- Tipos de documentos SII habilitados: Factura Electrónica (33), Boleta Electrónica (39), Nota de Crédito Electrónica (61), Guía de Despacho (52)
- Diarios de ventas, compras y gastos con secuencias alineadas a los rangos de folios CAF del SII
- Datos fiscales de la empresa: RUT, giro, actividad económica, dirección tributaria, tipo de contribuyente, oficina SII

2E. Integración Facturación Electrónica vía API Externa

Desarrollo de un conector entre Odoo y un servicio externo de facturación electrónica (SimpleAPI u otro equivalente) que firma digitalmente los documentos, los envía al SII, gestiona los CAF y retorna el estado de aceptación.

INCLUYE ESPECÍFICAMENTE

- Desarrollo del módulo conector Odoo ↔ API de facturación: envío automático del DTE al confirmar factura/boleta
- Recepción del estado SII (Aceptado, Rechazado, Aceptado con Reparos) y registro en Odoo
- Gestión de CAF: solicitud y control de rangos de folios a través de la API
- Generación del timbre PDF417 en el documento impreso (boleta/factura)
- Cola de reintentos en caso de fallo temporal de la API o del SII
- Documentación técnica del conector para mantenimiento futuro

FASE 2 — CONTINUACIÓN

Capacitación, Costos Recurrentes y Limitaciones

2F. Capacitación y Acompañamiento

Capacitación presencial o por videollamada para los 7 usuarios de Mayfen, cubriendo todos los módulos configurados, con documentación personalizada y soporte durante el primer mes post-entrega.

INCLUYE ESPECÍFICAMENTE

- Sesión de capacitación POS para cajeros: apertura/cierre de caja, ventas, devoluciones, búsqueda de productos, descuentos
- Sesión de capacitación inventario: recepción de mercadería, transferencias entre sucursales, ajustes de stock, reportes FEFO
- Sesión de capacitación contabilidad/facturación: emisión de facturas, notas de crédito, conciliación, reportes básicos
- Sesión de capacitación Trinity + Metabase: consultas en lenguaje natural, lectura de dashboards, generación de reportes
- Manual de usuario personalizado en formato PDF
- Soporte post-entrega de 30 días: resolución de dudas, ajustes menores, acompañamiento en la operación inicial

Costo recurrente del servicio de facturación electrónica

El servicio externo de facturación electrónica tiene un costo anual que paga Mayfen directamente al proveedor de la API (no a Wagner Solutions). Estimación basada en SimpleAPI: **~18 UF/año (~\$716.000 CLP/año, ~\$820 USD/año)** por los módulos de API Tributaria y Folios en plan Premium, suficiente para miles de documentos diarios.

Transparencia: Alcances y Limitaciones

Es importante que conozcas exactamente qué incluye y qué no incluye esta propuesta.

⚠ Facturación Electrónica — Dependencia de Servicio Externo

Odoo Community **no incluye** el módulo nativo de facturación electrónica chilena (l10n_cLedi), exclusivo de Odoo Enterprise. La integración con el SII se realiza mediante API externa. Esto implica: (1) costo recurrente anual (~\$820 USD/año), significativamente menor a Bingird; (2) dependencia de disponibilidad del servicio — se implementa cola de reintentos; (3) cambios futuros en la API del SII pueden requerir actualizaciones con costo adicional.

⚠ Certificación ante el SII

Mayfen debe completar el proceso de certificación ante el SII como emisor electrónico. Wagner Solutions guía el proceso, pero **no puede firmar ni certificar en nombre de Mayfen**. Se requiere: certificado digital (.pfx) vigente, resolución SII de autorización, y correo DTE registrado.

⚠ Migración de Datos Históricos

Incluye migración de **datos maestros** (productos, clientes, proveedores). **No incluye** datos transaccionales históricos (ventas pasadas, movimientos de inventario, asientos contables). Si se requiere migrar historial, se cotiza como adicional.

Limitaciones (continuación) y Compromiso

⚠ Módulos Adicionales No Incluidos

Esta propuesta cubre: POS, Inventario, Contabilidad, Compras, Contactos, CRM y la integración con facturación electrónica. **No incluye** la configuración de: Email Marketing, Proyectos avanzados, Sitio Web/eCommerce, ni integraciones con plataformas de despacho (Chilexpress, Starken, etc.). Estos módulos pueden incorporarse en fases futuras con cotización independiente.

⚠ Hardware de Punto de Venta

La propuesta contempla la configuración de software del POS. **No incluye** hardware (impresoras de tickets, lectores de código de barras, cajones de dinero, tablets o computadores). El POS de Odoo funciona en cualquier navegador web; se recomienda pantalla táctil para los cajeros. Si Mayfen ya cuenta con hardware compatible, se configura sin costo adicional.

Nuestro compromiso

Preferimos ser completamente transparentes sobre lo que podemos y no podemos entregar, antes de generar expectativas que no correspondan. Cada limitación tiene una solución viable, y estamos disponibles para discutir alternativas o ampliaciones según las prioridades de Mayfen.

Inversión — Fase 1

INVERSIÓN FASE 1 — PLATAFORMA BASE + QUICK WIN

\$1.500.000 + IVA

Pesos Chilenos + IVA

Plazo de entrega: 14 días

Inversión — Fase 2

Ítem	Detalle	Inversión
2A. Migración de Datos	Productos (100-200 SKUs), clientes, proveedores, categorías. Extracción, limpieza, transformación y carga.	\$1.000.000
2B. POS Multi-Sucursal	6-7 puntos de venta, diarios independientes, secuencias de folios, métodos de pago, usuarios y pruebas.	\$1.200.000
2C. Inventario y Kits	Bodegas por sucursal, lotes, FEFO, Kits BOM, alertas de stock mínimo, carga de stock inicial.	\$800.000
2D. Contabilidad Chilena	Plan de cuentas l10n_cl, impuestos, tipos de documentos SII, diarios, datos fiscales.	\$500.000
2E. Facturación Electrónica	Conector Odoo ↔ API externa, firma digital, envío SII, gestión CAF, timbre PDF417, reintentos.	\$1.500.000 + IVA
2F. Capacitación	4 sesiones para 7 usuarios, manual PDF, soporte 30 días post-entrega.	\$600.000

Inversión Total y Ahorro Proyectado

INVERSIÓN TOTAL (FASE 1 + FASE 2)

\$7.100.000 + IVA (\$8.449.000 IVA incl.)

Pesos Chilenos + IVA (~\$8.125 USD)

Condiciones: 50% inicio \$3.550.000 + IVA (\$4.224.500 IVA incl.) — 50% entrega igual • Sin licencias mensuales de software

Costos Recurrentes (Post-Implementación)

LICENCIA ODOO

\$0

Community — sin costo

HOSTING ORACLE

~\$40.000

CLP/mes (free tier)

FACTURACIÓN SII

~\$60.000

CLP/mes (SimpleAPI)

AHORRO ESTIMADO ANUAL VS. BINGIRD

\$8.000 — \$18.000 USD

Recuperas la inversión total del proyecto en 5-10 meses. A partir de ahí, ahorro neto cada año.

¿Por Qué Este Cambio?

✘ Con Bingird Hoy

- \$10.000-\$20.000 USD/año en licencias recurrentes
- Tus datos viven en servidores de terceros
- Sin inteligencia artificial integrada
- Sin automatizaciones avanzadas
- Sin dashboards en tiempo real
- Dependes de su soporte para cualquier cambio
- Sin agente de atención al cliente 24/7
- Sin CRM ni gestión de proyectos

✔ Con Wagner Hub

- ~\$1.200 USD/año en costos recurrentes totales
- Infraestructura 100% tuya en Oracle Cloud
- Trinity + Agente Mayfen con AI integrada
- n8n automatiza cualquier proceso
- Metabase: dashboards ejecutivos en tiempo real
- Tú tienes el control total del sistema
- Atención WhatsApp + Web desde el día uno
- CRM, inventario, POS, contabilidad integrados

Plan de Implementación Global

8 semanas para tener tu plataforma completa en producción.

Semana 1-2 Fase 1: Infraestructura + Quick Win

Despliegue del stack completo, configuración de Trinity y Agente Mayfen, conexión WhatsApp. Plataforma base operativa.

Semana 3-4 Migración de Datos + Contabilidad

Extracción de datos de Bingird, limpieza y carga en Odoo. Configuración del plan de cuentas, impuestos y datos fiscales.

Semana 5-6 POS + Inventario + Kits

Configuración de 6-7 puntos de venta, bodegas por sucursal, kits BOM, FEFO, alertas de stock. Carga de inventario inicial.

Semana 7-8 Facturación Electrónica + Capacitación

Desarrollo e integración del conector SII, pruebas de emisión en ambiente de certificación, capacitación de los 7 usuarios y entrega final.

¿Listo para Dar el Salto?

En 8 semanas puedes tener tu plataforma completa funcionando: ERP con POS en todas tus sucursales, inventario con trazabilidad FEFO, facturación electrónica integrada al SII, inteligencia artificial atendiendo a tus clientes 24/7, y dashboards en tiempo real. Todo tuyo, bajo tu control, por una fracción de lo que pagas hoy.

POR WAGNER SOLUTIONS AI

Andrés Serey

POR COMERCIALIZADORA MAYFEN SPA

Gabriel Vergara