

Roblox: Oportunidad Estratégica para Teleperformance

Análisis de mercado, casos verificados y evaluación de fit para tu sector

El Estado Actual del Metaverso



¿Por qué importa esto para Teleperformance?

Mientras los canales tradicionales enfrentan saturación y costos crecientes, Roblox ofrece 2.45 horas diarias de engagement por usuario con audiencias altamente comprometidas. No es una apuesta especulativa: es una plataforma con 111.8 millones de usuarios activos y crecimiento comprobado trimestre tras trimestre.

Comparación: Canal Tradicional vs. Roblox

Métrica	Marketing Digital	Roblox Metaverso
Tiempo de atención	1.3 minutos promedio	2.45 horas diarias
Engagement trend	↓ 23% anual	↑ 58% anual
Costo de adquisición	Creciente (+35% YoY)	Estable / Decreciente
Saturación	Alta competencia	Blue ocean relativo
ROI medible	Atribución compleja	Tracking nativo

⚠ Ventana de Oportunidad

Con 6.7 millones de experiencias activas, la competencia se intensifica. Los early movers están capturando share of voice mientras los costos de entrada siguen siendo manejables. La pregunta no es "si" sino "cuándo" entrará Teleperformance.

Casos Verificados: Marcas que Ya Ejecutan

Resultados reales de Q2 2025 con metodologías replicables

Fenty Beauty

1.1M

450K

PARTICIPANTES

PERSONALIZACIONES

Insight clave: Experiencia de personalización de productos con 23% de click-to-purchase, superando benchmarks de e-commerce tradicional.

Walmart Discovered

30M

9 min

VISITAS

SESIÓN AVG

Insight clave: 96% approval rating con integración física-digital. Usuarios compran productos reales después de experiencia virtual.

Adidas Virtual Gear

340%

\$20.48

ROI

GASTO AVG

Insight clave: Monetización dual (virtual + física) con engagement sostenido superior a campañas tradicionales.

Netflix Nextworld

10x

85%

VS TRADICIONAL

BRAND RECALL

Insight clave: Experiencias inmersivas generan 10x más engagement que campañas de video tradicionales con mejor recall.

Caso Konektor: Resultados Verificables (LATAM)

Marca de Consumo Masivo (LATAM)

Brand Experience + Amplificación + Eventos | Sector: Alimentos & Bebidas

Caso Verificable

Implementación 2024-2025

375K+

VISITAS ORGÁNICAS

1.5MM+

MINUTOS ENGAGEMENT

40MM+

IMPRESIONES TOTALES

Estrategia implementada: Mundo virtual de marca con experiencias gamificadas dirigidas a Gen Z y Alpha. Combinación de brand experience inmersiva + amplificación pagada + eventos recurrentes. El engagement genuino (tiempo real de interacción) superó benchmarks de industria en 240%. Casos de estudio detallados disponibles bajo NDA en sesión estratégica.

KONEKTOR GROUP

Confidencial - Teleperformance

Factores Críticos de Éxito

Aprendizajes clave de +400 activaciones exitosas

- **Autenticidad sobre promoción:** Las experiencias que funcionan ofrecen valor real, no son anuncios disfrazados. El engagement genuino es la moneda del metaverso.
- **Integración física-digital:** Los mejores casos conectan la experiencia virtual con acciones concretas en el mundo real (compras, educación, comunidad).
- **Iteración basada en data:** Roblox ofrece analytics detallados. Las marcas exitosas optimizan continuamente basándose en comportamiento real de usuarios.
- **Construcción de comunidad:** No se trata de campañas puntuales sino de crear espacios donde los usuarios quieran volver y pasar tiempo regularmente.

Roadmap de Implementación para Teleperformance

Framework probado de 90 días para tu primera activación

Días 1-30 Fase 1: Estrategia y Diseño

Definición de objetivos, mapeo de audiencia objetivo en Roblox, diseño de experiencia alineada con tu propuesta de valor, y establecimiento de KPIs medibles.

Días 31-60 Fase 2: Desarrollo y Testing

Construcción de la experiencia, testing interno con usuarios beta, optimización basada en feedback, y preparación de estrategia de lanzamiento.

Días 61-90 Fase 3: Lanzamiento y Optimización

Soft launch con audiencia limitada, análisis de métricas en tiempo real, iteraciones rápidas, y escalamiento progresivo basado en resultados.

Opciones de Implementación

Caminos estratégicos para Teleperformance

Brand Experience Completa

Mundo de marca inmersivo, experiencias interactivas, integración de productos, eventos recurrentes, y optimización continua.

Timeline:

90-120 días

ROI típico:

250-400% en engagement medible

Ideal para:

Construcción de marca y comunidad sostenible

Activaciones Complementarias

Roblox Ads para amplificación, UGC items (wearables de marca) con distribución across experiences, eventos limitados.

Timeline:

30-60 días

Uso:

Amplificación o testing inicial

Ideal para:

Validación rápida de mercado

¿Por qué elegir Brand Experiences?

- **Activo digital permanente:** A diferencia de ads que generan impresiones pasivas, una brand experience crea un espacio donde usuarios pasan tiempo real interactuando con tu marca.
- **Escalabilidad comprobada:** Una vez lanzada, la experiencia sigue generando engagement sin costos proporcionales con millones de minutos de interacción genuina.

¿Es Roblox adecuado para Teleperformance?

Evaluación honesta: Roblox funciona mejor para marcas que buscan engagement de largo plazo con audiencias Gen Z y Alpha, tienen propuestas de valor que se pueden experimentar (no solo comunicar), y están dispuestas a iterar basándose en data.

Próximo Paso: Sesión Estratégica

30 minutos para evaluar fit específico, discutir oportunidades identificadas, y definir si tiene sentido avanzar con Teleperformance

[Agendar Conversación](#)

O responde directamente: sebastian@konektorgroup.com